

COMUNE DI CERZETO

(Provincia Cosenza)

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N° 41 Del 11.05.2021	Originale
-------------------------------------------------------------------------------	------------------

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

L'anno duemilaventuno, il giorno undici, del mese di Maggio, alle ore 13.15 , nella residenza comunale, in apposita sala, regolarmente convocati, all'appello nominale risultano i Signori:

		Presente	Assente
1)	Giuseppe Rizzo	Sindaco-Presidente	X
2)	Silvio Geraldo Cascardo	Assessore-Vicesindaco	X
3)	Espedito Sangermano	Assessore	X

Assiste, ai sensi di legge, il Segretario Comunale Dott.ssa Giovanna Spataro

Il Sindaco, constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dichiara aperta la riunione ed invita i convocati a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

Si dà atto del rispetto dei D.P.I. e delle misure anti Covid 2019

Il Responsabile del Settore Tecnico

Visti: la Legge n.241/1990 con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità, efficienza e trasparenza da cui deve essere supportata;

- il D.Lgs 30/07/1999 n.286 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi", che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "Carta dei Servizi" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:

a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne;

b) quali sono gli standard garantiti;

c) in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;

Considerato che la Carta dei Servizi rappresenta uno strumento molto utile per i cittadini-utenti in quanto costituisce un modo semplice e diretto per illustrare la struttura dei servizi e rendere trasparente l'organizzazione del Comune;

Considerato, ancora, che la Carta dei Servizi costituisce un aiuto e un contributo concreto per il cittadino-utente al fine di orientarlo nel panorama dei servizi offerti dall'Amministrazione Comunale;

Rilevato che la Carta dei Servizi è volta soprattutto alla tutela dei diritti degli utenti e si basa su una serie di principi generali come quello dell'uguaglianza, della parità di trattamento fra le diverse categorie di utenti, secondo criteri di obiettività, giustizia e imparzialità;

Osservato che la Carta dei Servizi mira alla partecipazione e al coinvolgimento dell'utenza e all'integrazione organizzativa mediante la cooperazione dei vari settori dell'Ente;

Ritenuto, pertanto, che l'intento dell'Amministrazione è quello di rafforzare gli elementi di reputazione verso l'istituzione e il rapporto con i cittadini-utenti al fine di accrescerne la fiducia;

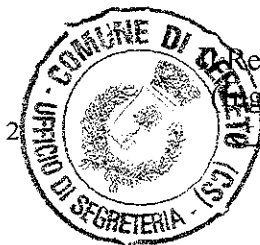
Rilevato, comunque, che la presente Carta dei Servizi non è esaustiva degli adempimenti e di tutte le ovvie implicazioni che concernono il rapporto variegato con il cittadino-utente, rappresentando linee guida e direttrici di marcia per ogni dipartimento che potrà implementare con nuove proposte operative e specifiche del proprio settore tutti gli aspetti che sono ritenuti pertinenti, opportuni e necessari per meglio caratterizzare il rapporto con l'utenza sotto l'aspetto della qualità e della quantità delle chances offerte, della valutazione dei servizi, sulla base dei principi enunciati nel Documento e di quelli contenuti nella normativa di riferimento;

Visti i pareri favorevoli di regolarità tecnica e contabile rilasciati dai Responsabili dei competenti Settori ai sensi dell'art. 49 e dell'art.147bis del D.Lgs. 267/2000 e contenuti nel presente atto;

Ritenuto di procedere all'approvazione della Carta dei Servizi allegata;

PROPONE

1. Di approvare, in conformità della normativa citata in premessa, la "Carta dei Servizi" - allegata al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale;
2. Di stabilire che la stessa sia trasmessa a tutti Settori del Comune e pubblicata sul sito istituzionale dell'Ente;
3. Di rendere il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi e per gli effetti dell'art. 134, comma 4, D.Lgs. 267/2000, stante l'esigenza di provvedere in considerazione del termine per l'approvazione del bilancio di previsione.



Responsabile del Settore Tecnico
(Saverio Capparelli)

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la proposta in oggetto;

Visto il parere favorevole espresso dal Responsabile del settore interessato;

Visto il D.Lgs. 267/2000;

DELIBERA

1. Di approvare, come approva, la proposta di deliberazione riportata in premessa che forma parte integrante e sostanziale del presente atto e si intende qui espressamente richiamata, confermata e trascritta.

Approvato e sottoscritto

Il Sindaco



Il Segretario Comunale



Arch. Giuseppe Rizzo.

Dott.ssa Giovanna Spataro

A handwritten signature in cursive script, appearing to read "Giovanna Spataro".

Oggetto : Addizionale Comunale IRPEF. Riconferma aliquota per l'anno 2021. Proposta al Consiglio Comunale

PARERI

<p>Parere sulla regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49 - comma 1°- del Dec. Lgs. 18 agosto 2000, n.267</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <i>Parere Favorevole</i> <input type="checkbox"/> <i>Parere Contrario</i></p> <p>Cerzeto addì <u>11.05.2021</u></p>	<p>Il Responsabile del Settore Amministrativo Dott. Silvio Gerardo Cascardo</p> 
<p>Parere sulla regolarità contabile ai sensi dell'art. 49 - comma 1°- del Dec. Lgs. 18 agosto 2000, n.267</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <i>Parere Favorevole</i> <input type="checkbox"/> <i>Parere Contrario</i></p> <p>Cerzeto addì <u>11.05.2021</u></p>	<p>Il Responsabile del Settore Finanziario Dott.ssa Verina Melicchio</p> 

COMUNE DI CERZETO

Il sottoscritto Responsabile del settore Amministrativo, visti gli atti d'ufficio, attesta che la presente deliberazione:

- (x)-è stata affissa all'Albo Pretorio in data 07.06.21 con il n° 343 e vi rimarrà per **15** giorni consecutivi;
- (x)-è stata comunicata ai Sigg.ri Capigruppo Consiliari con nota n° 2859 del 07.06.2021
- (..)-è divenuta esecutiva, essendo decorsi 10 giorni dalla data suindicata di pubblicazione;
- (x)-è stata dichiarata immediatamente eseguibile dalla Giunta comunale.

Il Responsabile del Settore Amministrativo

